

## 当旅館における新型コロナウイルス感染症等の感染拡大予防対策について

当館では6月1日より、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、お客様・ホテルスタッフの健康と安全を考慮し、全スタッフで非接触型のサービスに取り組みながら新しい体制にて営業致します。つきましては従来通りにできかねるサービスもあり、お客様には大変心苦しい所存ではございますが、どうぞご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

### <館内共通>

1. 全スタッフの体調管理チェック及び手洗い・消毒を徹底いたします。
2. 感染拡大防止のため、スタッフがマスクを着用いたします。
3. 館内各所に、アルコール消毒液を各所設置致します。
4. お客様の手に触れる箇所の定期的な消毒及び殺菌清掃を行います。
5. 館内及びお食事会場の換気を徹底いたします。
6. 共用スペースの閲覧用雑誌等は当面の間使用不可といたします。
7. 通常の施設サービスについて予告なく一部休止する場合がございますのでご了承ください。

### <チェックイン・チェックアウト>

1. 駐車場から荷物のご移動はお客様ご自身でのご移動を推奨いたします。
2. 接触を極力減らすため、お出迎え・お見送りは致しません。
3. 密集を避けるため、ご到着が重なった場合は車内でお待ちいただく場合がございます。
4. 玄関レセプションデスクに飛沫感染防止アクリル板を設置しております。
5. 入館時に手指の消毒、非接触型体温計による体温測定のご協力をお願い致します。  
※測定結果によっては保健所へ相談する場合がございます。
6. 館内・客室のご案内は、チェックイン時に文章・敷地図をお渡しする形のご案内となります。

### <お食事提供>

1. ご夕食の開始時間は混雑しないように、ご到着の順番に指定させていただきます。
2. 個室の食事処にスタッフが入る回数を極力減らします。(料理内容・ボリュームは従来と変わりません)
3. スタッフから口頭でのお食事説明はせず、お品書きをご準備いたします。
4. ご朝食について、ミニビュッフェを中止し、和定食のみのご提供となります。

### <すべてのお客様へお願い>

- 息苦しさや倦怠感、咳・咽頭痛・発熱がある方は、旅行をお控えくださいますようお願い申し上げます。
- 体調不良のお客様には、ご予約があってもご宿泊をお断りする場合がございます。
- 咳エチケットとして、入館時に必ずマスクの着用を願ひ致します。

今後もガイドラインに従い、スタッフ、お客様の安心・安全を第一に予防策を随時更新いたします。ご不便をおかけすることも多くございますが、お客様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

令和3年1月吉日 旅館 心乃間間 代表取締役 藤江甚午